



VALOREM
VASTGOED

PRIVACYVERKLARING

Wanneer u op de website van Valorem Vastgoed actief bent of contact met Valorem Vastgoed opneemt deelt u soms persoonsgegevens met Valorem Vastgoed. Valorem Vastgoed gaat zorgvuldig met deze gegevens om en houdt zich aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring legt Valorem Vastgoed u uit welke gegevens worden verzameld en wat Valorem Vastgoed met deze gegevens doet. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen u en Valorem Vastgoed, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Valorem Vastgoed, gevestigd aan de Wederik 8 te Herkenbosch, is verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. U kunt vragen of opmerkingen betreffende uw privacy versturen naar a.paffen@valoremvastgoed.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over u vertellen en gebruikt kunnen worden om u te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan uw naam, uw contact- of adresgegevens en uw BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Valorem Vastgoed verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Valorem Vastgoed heeft niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Valorem Vastgoed kan echter niet controleren of een bezoeker van onze websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als u er van overtuigd bent dat Valorem Vastgoed persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heeft verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kunt u contact opnemen via a.paffen@valoremvastgoed.nl en dan verwijderd Valorem Vastgoed deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door Valorem Vastgoed worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

Wanneer verwerkt Valorem Vastgoed uw persoonsgegevens?

1. Om u te kunnen helpen als u vragen hebt.

Valorem Vastgoed helpt u graag verder als u ergens tegenaan loopt of een vraag voor ons hebt. U kunt Valorem Vastgoed bellen, e-mailen of een formulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat Valorem Vastgoed uw gegevens krijgt via derden in verband met onze dienstverlening. Om ju verder te kunnen helpen slaat Valorem Vastgoed een aantal gegevens van u op. Op die manier weet Valorem Vastgoed wie u bent en kan Valorem Vastgoed ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het met u over hebben gehad.

Als u vragen voor ons hebt dan slaat Valorem Vastgoed de volgende gegevens van u op:

- Naam
- E-mailadres



VALOREM
VASTGOED

- Uw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Om offertes op te stellen en naar u te versturen.

Voordat Valorem Vastgoed voor u aan de slag gaat kan Valorem Vastgoed u natuurlijk een offerte toesturen. Hiervoor slaat Valorem Vastgoed de volgende gegevens van u op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

3. Om een overeenkomst uit te voeren en afspraken met u te kunnen maken.

Als u bij Valorem Vastgoed diensten afneemt dan wilt u natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat u hebt gevraagd. Valorem Vastgoed slaat de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

4. Om u te kunnen factureren & incasseren.

De door uw afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als u dit niet doet dan start Valorem Vastgoed een incassotraject. In verband met facturatie & incasso slaat Valorem Vastgoed de volgende gegevens van u op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandel nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

5. Om u op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening.

Wanneer Valorem Vastgoed wijzigingen doorvoert in onze dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stelt Valorem Vastgoed u hiervan graag op de hoogte. Als u hiermee akkoord gaat dan gebruikt Valorem Vastgoed de volgende gegevens om u in ons administratie systeem te verwerken:

- Naam
- Emailadres

Wettelijke grondslag: toestemming.

6. Om met de Vereniging van Eigenaren, vastgoedbezitters en huurders contact op te kunnen nemen.

Als u met Valorem Vastgoed gaat samenwerken slaan wij de volgende gegevens van u op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Doorgifte aan partners

Valorem Vastgoed werkt voor het uitvoeren van onze dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners.

Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Onze nieuwsbrieven versturen
- Onze post versturen
- Onze betalingen & incasso's afhandelen (Twinq)
- Onze webhosting verzorgen
- Onze boekhouding doen (Twinq)
- Renovaties en/of reparaties uitvoeren aan objecten

Met subverwerkers heeft Valorem Vastgoed verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Valorem Vastgoed werkt alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van onze partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Uw gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben.

Met deze partners heeft Valorem Vastgoed passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken en van deze partijen is geëist dat zij EU-VS Privacy Shield' gecertificeerd zijn. De strengere GDPR (de AVG) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorgt Valorem Vastgoed ervoor dat uw gegevens goed worden beschermd.



VALOREM

VASTGOED

Doorgifte aan derden

In principe deelt of verkoopt Valorem Vastgoed uw gegevens niet met personen of organisaties buiten Valorem Vastgoed, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat Valorem Vastgoed verplicht wordt om uw gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

De beveiliging van uw gegevens

Valorem Vastgoed heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die uw gegevens voor ons verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard

Voor verschillende gegevensstromen hanteert Valorem Vastgoed verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heeft u altijd het recht om ons te verzoeken uw gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook "Uw rechten".

Persoonsgegevens:

Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail verwijderd Valorem Vastgoed 2 jaar na ons laatste contact.

E-mail:

E-mail ouder dan 5 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen en offertes:

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Uw gegevens blijven tot die tijd aanwezig in onze facturatiesysteem.

Uw rechten

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Valorem Vastgoed. Ook hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar a.paffen@valoremvastgoed.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt Valorem Vastgoed u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Dit ter bescherming van uw privacy. Indien uw verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraagt Valorem Vastgoed u deze ook mee te sturen. Valorem Vastgoed reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Valorem Vastgoed wilt u er tevens op wijzen dat u de



VALOREM

VASTGOED

mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houdt Valorem Vastgoed zich aan de meldplicht datalekken en meldt Valorem Vastgoed dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht u een datalek ontdekken dan vraagt Valorem Vastgoed u vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat u het lek hebt geconstateerd met ons te delen door een e-mail te sturen naar a.paffen@valoremvastgoed.nl. Valorem Vastgoed kan dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Valorem Vastgoed verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Valorem Vastgoed accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Valorem Vastgoed om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen ons bedrijf.

In ieder geval raadt Valorem Vastgoed u aan onze privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van ons privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Valorem Vastgoed gaat u akkoord met deze wijzigingen.

Contact

Hebt u verder nog vragen of opmerkingen? Dan kunt u contact opnemen via de e-mail, a.paffen@valoremvastgoed.nl of per post:

Valorem Vastgoed

T.a.v. Alexander Paffen
Wederik 8
6075 GH Herkenbosch

Valorem Vastgoed is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77016084.
Versie: maart 2020